



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penyusun sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENGAWASAN DAN KONDISI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V (PERSERO) JALAN RAMBUTAN NO. 43 PEKANBARU”**.

Penulisan skripsi ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penyusun menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penyusun. Namun banyak pihak yang mendorong dan memberikan motivasi bagi penyusun sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati dan penuh dengan rasa hormat penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Surono dan Ibunda tercinta Ibu Sugiati yang telah merawat, membesarkan, membimbing dan selalu memberikan semangat dengan penuh pengorbanan baik secara moril maupun materil dan selalu mendoakan penulis untuk dapat mewujudkan cita-cita hingga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi seorang sarjana. Sungguh mulia pengorbanan kedua orang tua. Dengan kesabaran, ketabahan, kasih sayang, do'a serta dukungan untuk keberhasilan penulis hingga saat ini, untuk ini skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua penulis yang sangat penulis sayangi.

2. Abangku Nur Efendi dan Umar Sandi yang selalu ada dan selalu memberikan motivasi, perhatian dan semangat kepada penulis serta adikku Umi Dasiroh dan Ahmad Subandi yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis menyelesaikan perkuliahan ini dari awal sampai akhir.
3. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau sekaligus Penasehat Akademis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam kelancaran studi penulis.
5. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM. Ak. Ec selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau dan selaku dosen konsultasi proposal yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan nasehat kepada penulis dalam penyusunan proposal.
6. Ibu Irien Violinda Anggriani SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang banyak membantu penulis selama penulis menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Bapak Muhammad April SH, M.Hum selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan arahan kepada penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Seluruh Dosen dan Staff UIN Suska khususnya Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah banyak membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. Pihak PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Jalan Rambutan No. 43 Pekanbaru, penulis berterima kasih atas kemudahan segala urusan dengan pemberian izin penelitian dan proses penelitian hingga surat menyurat.
10. Kepada sahabat terbaik dan seperjuangan Sepada Asmarika Kadir S.Pd, Archi Noramayasari SE, Nurriza Eka Putri A.md, Rahma Lisa SE, Rasky Agustian A.md, Rendi Sugianto SE, Rudi Alisman A.md, Yeni Marlina A.md, Siti Iklima Dewi A.md yang telah membantu dan memberi motivasi selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terimakasih senantiasa ada untuk memberikan dukungan, doa serta mengusahakan segala macam bantuan terkait penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada keluarga terbaik penulis selama di kos yaitu buat Winda Lestari, Agus Sri Wahyuni, Maya Hendriyani, dan Indah Edika Pratiwi yang selalu memberi bantuan, gurauan dan canda serta motivasi kepada penulis. Terimakasih telah senantiasa menguatkan dikala penulis terpuruk dan sempat merasa tidak mampu untuk melakukan apa-apa.
12. Teman-teman KKN UIN SUSKA Angkatan XXXIX di Desa Batu Rijal Hulu Kecamatan Peranap Kabupaten INHU ( Ririn, Leni, Melda, Ipeh, Dita, Raski, Parlin, Fu'ad, Irul, Putra, Yoga ) dalam tawa, canda, susah dan senang selama KKN.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan berterima kasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersuka cita atas keberhasilan penulis menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah.

Semoga semua motivasi, semangat, do'a serta bantuan yang telah diberikan mendapatkan imbalan dari ALLAH SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, 16 Januari 2017  
Penulis

**Rohima Mayasari**  
**NIM: 11471206106**